

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Продавец: BNP

<https://electro.bnp-market.ru/>
<https://vk.com/bnprus>

ООО «ГНБ ТРЕЙД», ОГРН **1166196090576**, ИНН **6164109569**, адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 86 а, оф 1
[<https://electro.bnp-market.ru/>];
контакты: +7(928)137-05-12,
info-BNP@yandex.com

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ООО «ГНБ ТРЕЙД» (далее — Продавец), адресованной дееспособным физическим лицам, приобретающим товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.2. Оферта определяет условия розничной купли-продажи электротранспорта, зарядных устройств, аккумуляторов, аксессуаров, комплектующих и сопутствующих товаров, размещенных на сайте Продавца, в карточках товаров, счетах, заказах, электронных сообщениях и иных интерфейсах продаж.

1.3. К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ, Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 в применимой части, ПДД РФ и иные обязательные нормы законодательства РФ.

1.4. Оферта действует в редакции, размещенной на сайте Продавца на дату акцепта Покупателем. Индивидуальные условия конкретной сделки могут уточняться в заказе, счете, договоре купли-продажи, акте приема-передачи, гарантийном талоне и иных документах, передаваемых Покупателю.

1.5. Если отдельные условия оферты будут признаны недействительными или неприменимыми, остальные условия сохраняют силу. Недействительные положения применяются в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства РФ.

2. Термины

- Сайт — интернет-ресурс Продавца, расположенный по адресу: [адрес сайта / домен], а также иные официальные каналы продаж Продавца, если они прямо ссылаются на настоящую оферту.
- Покупатель — физическое лицо, оформившее заказ и/или оплатившее товар для личных нужд.
- Товар — электротранспорт, в том числе электросамокаты, электровелосипеды, электроскутеры, электротрициклы, электромотоциклы, а также зарядные устройства, аккумуляторы, аксессуары, комплектующие и иные товары, указанные в заказе.
- Заказ — оформленный Покупателем запрос на приобретение товара с указанием модели, цены, количества, способа оплаты, доставки и контактных данных.
- Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оформления заказа, оплаты товара полностью или частично, подписания договора купли-продажи/акта приема-передачи либо совершения иных действий, свидетельствующих о намерении приобрести товар.

- Сервисный центр — сервисный пункт Продавца или иная организация, уполномоченная Продавцом, производителем или импортером на диагностику, гарантийное и негарантийное обслуживание товара.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, указанный в заказе, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящей оферты, карточки товара, заказа, счета, кассового чека, договора купли-продажи и/или акта приема-передачи.

3.2. Наименование, модель, технические характеристики, комплектация, цена, условия доставки и иные индивидуальные условия определяются карточкой товара, заказом, счетом, договором купли-продажи, актом приема-передачи и документами, переданными вместе с товаром.

3.3. Товар должен быть новым, если иное прямо не указано в карточке товара, заказе или договоре купли-продажи. Если товар является витринным образцом, уцененным товаром, товаром после ремонта или товаром с особенностями состояния, такие сведения должны быть доведены до Покупателя до заключения договора.

3.4. Информация на сайте может уточняться Продавцом до акцепта оферты Покупателем. После акцепта условия конкретного заказа изменяются только по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законом.

4. Порядок заключения договора и оформления заказа

4.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Покупателем. Подтверждение заказа может направляться по SMS, электронной почте, в мессенджере, личном кабинете или иным согласованным способом.

4.2. Продавец вправе связаться с Покупателем для подтверждения заказа, уточнения характеристик товара, наличия, доставки, оплаты, необходимости специальных документов и ограничений по эксплуатации.

4.3. Если товар отсутствует на складе или его передача невозможна, Продавец уведомляет Покупателя и предлагает замену, изменение срока передачи либо возврат оплаченных денежных средств.

4.4. Покупатель подтверждает, что до акцепта оферты ознакомился с изложенной в ней информацией: основными потребительскими свойствами товара, ценой, условиями оплаты, доставки, возврата и обмена, гарантийными условиями, правилами эксплуатации, а также с информацией о Продавце.

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Цена товара указывается на сайте, в заказе, счете, договоре купли-продажи и/или кассовом чеке в рублях РФ. Если иное не указано, цена включает применимые налоги.

5.2. Оплата возможна способами, указанными на сайте: банковской картой, по QR-коду, по счету, наличными при получении, через интернет-эквайринг, сервисы рассрочки/кредита банков-партнеров или иным способом, предусмотренным Продавцом.

5.3. При получении предоплаты и/или полной оплаты Продавец формирует кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 54-ФЗ. Электронный чек направляется на телефон или адрес электронной почты, указанные Покупателем.

5.4. Если товар приобретается с использованием кредита или рассрочки банка-партнера, кредитором является соответствующий банк/финансовая организация. Решение о предоставлении кредита/рассрочки и его условия определяются таким партнером самостоятельно.

5.5. До полной оплаты товара Продавец вправе не передавать товар Покупателю, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме или не следует из условий конкретного заказа.

6. Доставка, самовывоз и передача товара

6.1. Передача товара осуществляется путем самовывоза, курьерской доставки, доставки транспортной компанией, выдачи в пункте выдачи или иным способом, согласованным Сторонами.

6.2. Срок передачи товара указывается при оформлении заказа. Срок может быть изменен по соглашению Сторон, а также в случаях задержки поставки, отсутствия товара, логистических ограничений или обстоятельств, не зависящих от Продавца, с обязательным уведомлением Покупателя.

6.3. При передаче товара Покупатель обязан осмотреть товар, проверить видимые повреждения, комплектность, соответствие модели, наличие документов, инструкции, зарядного устройства, ключей, аксессуаров и иных принадлежностей.

6.4. Факт передачи товара подтверждается актом приема-передачи, товарным/кассовым чеком, накладной, отметкой в сервисе доставки, электронной подписью, SMS-кодом, фотофиксацией, иным документом и/или иными действиями/документами, подтверждающим получение товара.

6.5. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или указанному им получателю, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

6.6. При получении товара от перевозчика Покупателю рекомендуется до подписания документов осмотреть упаковку и товар, зафиксировать повреждения фото/видео, составить акт с перевозчиком и незамедлительно уведомить Продавца.

7. Информация о товаре, эксплуатация и ограничения

7.1. Продавец предоставляет Покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре: основные потребительские свойства, цену, сведения об изготовителе/импортере при наличии, гарантийный срок при его установлении, срок службы при его установлении, правила эксплуатации, условия возврата и иные сведения, обязательные по законодательству РФ.

7.2. Покупатель обязан использовать товар в соответствии с инструкцией, технической документацией, памяткой Продавца, требованиями безопасности, правилами зарядки, хранения и обслуживания аккумулятора.

7.3. Покупатель уведомлен, что возможность эксплуатации конкретной модели без регистрации, водительского удостоверения, защитной экипировки, движения по отдельным участкам дорог и иных требований зависит от технических характеристик товара и действующих ПДД РФ.

7.4. Продавец не несет ответственности за административные правонарушения, причинение вреда или иные последствия, вызванные нарушением Покупателем ПДД РФ, правил эксплуатации, возрастных ограничений, требований безопасности, самостоятельной модификацией товара или передачей товара третьим лицам.

7.5. Покупатель обязан до начала эксплуатации изучить инструкцию и правила безопасности. Использование товара без изучения инструкции, без проверки тормозов, рулевого управления, освещения, уровня заряда, крепежа и иных важных узлов является нарушением правил эксплуатации.

8. Качество, гарантийная политика и сервисное обслуживание

8.1. Общие условия гарантии

8.1.1. Качество товара должно соответствовать обязательным требованиям, характеристикам, указанным в карточке товара и сопроводительных документах, а также требованиям, обычно предъявляемым к товарам соответствующего рода.

8.1.2. Гарантийные условия применяются к электротранспорту, зарядным устройствам, аккумуляторам, аксессуарам и комплектующим, если иные условия не указаны в гарантийном талоне, документации производителя/импортера, карточке товара или договоре купли-продажи.

8.1.3. Гарантийные условия не ограничивают права потребителя, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.2. Гарантийные сроки

8.2.1. Гарантийный срок на основной товар: 24 месяцев с даты передачи товара Покупателю, если иной срок не указан в карточке товара, гарантийном талоне, документации производителя/импортера или договоре купли-продажи.

8.2.2. Гарантийный срок на аккумулятор: 12 месяцев, если иной срок не указан производителем/импортером. Естественное снижение емкости аккумулятора вследствие нормального циклического износа не является недостатком, если оно находится в пределах эксплуатационного ресурса и технической документации.

8.2.3. Гарантийный срок на зарядное устройство: 12 месяцев.

8.2.4. Гарантийный срок на аксессуары и комплектующие: 12 месяцев. Гарантия может не устанавливаться на расходные и быстроизнашивающиеся материалы, если это не противоречит закону.

8.2.5. Если гарантийный срок на конкретный товар не установлен, Покупатель сохраняет право предъявить требования по недостаткам товара в сроки и порядке, предусмотренные законом.

8.3. Что покрывается гарантией

8.3.1. Гарантия распространяется на производственные недостатки товара, возникшие до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, включая дефекты материалов, сборки, электронных компонентов и иных элементов, если такие недостатки подтверждены проверкой качества или экспертизой.

8.3.2. В рамках гарантии Продавец или уполномоченный сервисный центр осуществляет диагностику, ремонт, замену деталей, замену товара, возврат денежных средств или иное удовлетворение требования Покупателя в случаях, предусмотренных законом.

8.3.3. Способ удовлетворения требования Покупателя определяется с учетом заявленного Покупателем требования, результата проверки качества, применимых норм закона и технической возможности устранения недостатка.

8.4. Что не покрывается гарантией

8.4.1. Гарантия не распространяется на недостатки и повреждения, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие:

- механических повреждений, падений, ударов, ДТП, наезда на препятствия, деформации рамы, вилки, колес, дисков, рулевой стойки;
- попадания влаги, эксплуатации под дождем, в снегу, по глубоким лужам, мойки водой под давлением, коррозии вследствие неправильного хранения;
- перегрузки, использования товара не по назначению, перевозки пассажиров/грузов сверх допустимых параметров;

- нарушения правил зарядки, хранения аккумулятора, использования штатного зарядного устройства, глубокого разряда, перегрева, переохлаждения;
- самостоятельного ремонта, модификации, перепрошивки, снятия ограничителей, изменения конструкции;
- естественного износа шин, камер, тормозных колодок, тросов, подшипников, втулок, ремней, цепей, амортизаторов, расходных и быстроизнашивающихся элементов;
- повреждения серийных номеров, пломб, маркировки, следов вскрытия контроллера, аккумуляторного блока или иных защищенных узлов;
- нарушения инструкции, правил безопасности и иных обязательных требований.

8.4.2. Отказ в гарантийном обслуживании допускается только при наличии причинно-следственной связи между указанными обстоятельствами и заявленным недостатком.

8.4.3. Гарантия не включает плановое техническое обслуживание, настройку, регулировку, замену расходных материалов и работы, необходимость которых вызвана нормальной эксплуатацией товара, если иное не предусмотрено законом, гарантийным талоном или отдельным соглашением.

8.5. Порядок обращения за гарантийным обслуживанием

1. Покупатель направляет обращение на info-BNP@yandex.com или обращается в сервисный пункт по адресу г. Ростов-на-Дону ул. Катаева 293\95 оф.411
2. В обращении указываются ФИО, контакты, номер заказа/договора, дата покупки, модель и серийный номер товара, описание недостатка, обстоятельства его обнаружения, фото/видео при наличии.
3. Покупатель передает товар в сервисный пункт или направляет его согласованным способом в полной комплектации, необходимой для диагностики.
4. Продавец или сервисный центр проводит первичный осмотр и проверку качества. При споре о причинах недостатков может быть назначена экспертиза.
5. По результатам проверки Продавец удовлетворяет законное требование Покупателя либо направляет мотивированный отказ.

8.5.2. При обнаружении возможного недостатка Покупателю рекомендуется прекратить эксплуатацию товара до проверки, чтобы не усугубить повреждение и не создать риск причинения вреда себе, третьим лицам или имуществу.

8.6. Сроки ремонта, диагностики и экспертизы

8.6.1. Сроки проверки качества, ремонта, замены или возврата денежных средств определяются Законом РФ «О защите прав потребителей» и зависят от заявленного требования Покупателя.

8.6.2. Если требуется заказ запасных частей, сложная диагностика или экспертиза, Продавец уведомляет Покупателя о ходе рассмотрения обращения. Такое уведомление не изменяет обязательные сроки, если иное не допускается законом.

8.6.3. При споре о причинах возникновения недостатка экспертиза проводится в порядке, предусмотренном законодательством. Покупатель вправе присутствовать при проверке качества и экспертизе в случаях и порядке, предусмотренных законом.

8.7. Рекомендации по снижению гарантийных рисков

8.7.1. Покупателю рекомендуется сохранять упаковку, документы, чек, гарантийный талон, не удалять серийные номера и маркировку, использовать только штатное зарядное устройство, не допускать полного разряда аккумулятора и длительного хранения в разряженном состоянии.

8.7.2. Перед длительным хранением необходимо зарядить аккумулятор до уровня, рекомендованного производителем, хранить товар в сухом помещении при допустимой температуре, периодически проверять уровень заряда.

9. Правила возврата и обмена товара надлежащего качества

9.1. Общие положения

9.1.1. Настоящий раздел определяет порядок возврата и обмена товаров, приобретенных у Продавца физическими лицами для личных нужд, и является составной частью оферты.

9.2. Возврат товара надлежащего качества при дистанционной продаже

9.2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней, если иной срок не будет установлен действующим законодательством.

9.2.2. Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки, срок отказа может составлять 3 месяца с момента передачи товара.

9.2.3. Возврат товара надлежащего качества допускается, если сохранены товарный вид, потребительские свойства, идентификационные признаки, серийные номера, пломбы/маркировка при наличии, комплектность и документы, подтверждающие факт покупки. Отсутствие документа о покупке не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства приобретения товара у Продавца.

9.2.4. Товар с индивидуально-определенными свойствами, который может быть использован исключительно конкретным Покупателем, не подлежит возврату как товар надлежащего качества, если это прямо соответствует ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

9.3. Способы возврата

9.3.1. Заявление о возврате можно направить по электронной почте info-BNP@yandex.com, через форму на сайте, почтовым отправлением по адресу Продавца, лично в пункт приема или иным способом, позволяющим установить дату и содержание требования.

9.3.2. Товар может быть возвращен лично в пункт приема Продавца, передан курьеру/транспортной компании либо отправлен иным дистанционным способом, согласованным с Продавцом или выбранным Покупателем с учетом возможности проверки товара при получении Продавцом.

9.3.3. Продавец не устанавливает запрет на дистанционный возврат товара надлежащего качества. При необходимости Продавец предоставляет Покупателю адрес, инструкции по упаковке и порядок передачи товара для проверки состояния.

9.3.4. Возврат товара надлежащего качества, проданного дистанционно, осуществляется любым по усмотрению Покупателя способом, обеспечивающим возможность проверки состояния возвращаемого товара при его получении Продавцом, в том числе посредством услуг перевозчика или организации связи. Покупатель несет риск случайной гибели или повреждения товара за время транспортировки и транспортные расходы, если иное не предусмотрено законом.

9.4. Порядок действий Покупателя при возврате товара надлежащего качества

6. Направить заявление о возврате с указанием ФИО, контактов, номера заказа, даты получения товара, наименования товара, причины возврата при желании, способа возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.
7. Согласовать с Продавцом или самостоятельно выбрать способ возврата, позволяющий доставить товар Продавцу и обеспечить возможность проверки состояния товара.

8. Упаковать товар так, чтобы исключить повреждение при транспортировке; приложить зарядное устройство, аккумулятор, ключи, инструкцию, аксессуары и иные элементы комплектации.
9. Передать товар Продавцу, курьеру или транспортной компании и сохранить документы, подтверждающие отправку/передачу товара.
10. Получить возврат денежных средств в срок, установленный законом, после предъявления требования и с учетом фактического возврата товара, если это необходимо для проверки его состояния.

9.5. Сроки возврата денежных средств

9.5.1. При правомерном отказе Покупателя от товара или удовлетворении требования о возврате денежных средств Продавец возвращает денежные средства в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

9.5.2. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по заявлению Покупателя, если это не противоречит требованиям платежных систем, банков и законодательства.

9.5.3. Если товар приобретался с использованием кредита/рассрочки банка-партнера, порядок прекращения кредитного договора, возврата процентов, комиссий и иных платежей определяется законодательством и условиями соответствующего финансового продукта.

9.6. Основания для отказа в возврате товара надлежащего качества

9.6.1. Продавец вправе отказать в возврате товара надлежащего качества, если товар был поврежден после передачи Покупателю, утрачен товарный вид или потребительские свойства, отсутствуют существенные элементы комплектации, удалены/изменены серийные номера или товар имеет признаки эксплуатации, несовместимые с проверкой товара, если такие обстоятельства подтверждаются проверкой состояния товара.

9.6.2. Отказ оформляется мотивированным ответом с указанием фактических обстоятельств, результатов осмотра и правового основания.

9.7. Обмен товара надлежащего качества

9.7.1. Обмен товара надлежащего качества осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. Если обмен невозможен из-за отсутствия аналогичного товара, Покупателю предлагается возврат денежных средств или иное решение, согласованное Сторонами.

9.7.2. Для товаров, приобретенных дистанционно, применяется специальное право Покупателя на отказ от товара в порядке ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», если товар не имеет индивидуально-определенных свойств, исключающих его возврат.

10. Товар ненадлежащего качества, претензии и проверка качества

10.1. Если Покупатель обнаружил недостаток товара, он вправе предъявить требования, предусмотренные ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».

10.2. В отношении технически сложного товара требование о возврате денег или замене при обнаружении недостатка может быть заявлено в течение 15 дней со дня передачи товара. По истечении этого срока такие требования подлежат удовлетворению при наличии существенного недостатка, нарушении сроков устранения недостатков либо невозможности использования товара в совокупности более 30 дней в каждом году гарантийного срока вследствие неоднократного устранения недостатков.

10.3. Покупатель вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены, возмещения расходов на устранение недостатков, возврата денег или замены товара в случаях, предусмотренных законом.

10.4. Продавец вправе провести проверку качества товара. При споре о причинах возникновения недостатков проводится экспертиза в порядке, установленном законодательством.

10.5. Если экспертиза установит, что недостатки возникли по причинам, за которые Продавец не отвечает, Покупатель обязан возместить расходы на экспертизу, хранение и транспортировку в случаях, предусмотренных законом.

10.6. Продавец не отвечает за недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, зарядки, транспортировки, самостоятельного ремонта, модификации, использования нештатных комплектующих или вмешательства третьих лиц, если между такими действиями и недостатком имеется причинно-следственная связь.

10.7. Претензии направляются по адресу: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 86 а, оф 1 электронной почте: info-BNP@yandex.com , через форму на сайте или иным способом, позволяющим установить содержание требования и дату его предъявления.

11. Персональные данные и коммуникации

11.1. Оформляя заказ, Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора, обработки заказа, доставки, оплаты, направления чеков, рассмотрения обращений, возвратов и гарантийных требований.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, политикой обработки персональных данных Продавца и согласиями Покупателя, оформляемыми на сайте или иным способом.

11.3. Покупатель подтверждает достоверность предоставленных данных. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения заказа, доставки, возврата или гарантийного обращения вследствие указания Покупателем неверных контактных данных.

11.4. Согласие на рекламные рассылки оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения договора. Покупатель вправе отказаться от рекламных рассылок в порядке, указанном в соответствующем сообщении или на сайте Продавца.

11.5. Юридически значимые сообщения могут направляться по электронной почте, SMS, в мессенджерах, личном кабинете, почтовым отправлением, курьером или иным способом, указанным Покупателем или согласованным Сторонами.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящей офертой.

12.2. Продавец не несет ответственности за невозможность передачи товара, задержку доставки или иные последствия, вызванные неверными данными Покупателя, отсутствием Покупателя по адресу доставки, отказом от приемки, действиями перевозчика, если Продавец не отвечает за такие обстоятельства по закону.

12.3. Продавец не несет ответственности за вред, убытки, штрафы, административные последствия и повреждения, вызванные нарушением Покупателем ПДД РФ, правил эксплуатации, правил зарядки и хранения аккумулятора, использованием товара не по назначению, самостоятельной модификацией или передачей товара третьим лицам.

12.4. Условия оферты об ограничении ответственности Продавца применяются только в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей.

13. Форс-мажор

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

13.2. К таким обстоятельствам могут относиться стихийные бедствия, пожары, военные действия, массовые заболевания, ограничения государственных органов, запреты на перевозку, существенные сбои логистики, санкционные ограничения, иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

13.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок и предоставить подтверждающие документы при их наличии.

14. Порядок рассмотрения обращений и споров

14.1. Покупатель вправе направить обращение, заявление о возврате, претензию или гарантийное требование по электронной почте info-BNP@yandex.com, через форму на сайте, почтовым отправлением по адресу Продавца, лично в пункт приема или иным способом, позволяющим установить содержание требования и дату его предъявления.

14.2. Продавец рассматривает обращения в сроки, предусмотренные законодательством РФ, с учетом характера заявленного требования.

14.3. Споры с Покупателем-потребителем рассматриваются судом в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством о защите прав потребителей и гражданским процессуальным законодательством РФ.

14.4. Претензионный порядок не лишает Покупателя права обратиться в Роспотребнадзор, иные компетентные органы или суд в случаях и порядке, предусмотренных законом.

15. Заключительные положения

15.1. Продавец вправе изменять оферту в одностороннем порядке. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено законом.

15.2. Все приложения, памятки, карточки товара, гарантийные талоны, акты приема-передачи, договоры купли-продажи и иные документы, относящиеся к конкретному заказу, являются частью договорных отношений Сторон в части, не противоречащей настоящей оферте и обязательным нормам закона.

15.3. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

16. Реквизиты и контакты Продавца

Продавец	ООО «ГНБ ТРЕЙД»
ОГРН / ИНН / КПП	1166196090576 / 6164109569 / 616401001
Юридический адрес	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 86 а, оф 1
Адрес для корреспонденции	344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 86 а, оф 1
Сайт	https://electro.bnp-market.ru/
E-mail для заказов	info-BNP@yandex.com
E-mail для возвратов, претензий и гарантии	info-BNP@yandex.com
Адрес приема возвратов / сервисного центра	Г. Ростов-на-Дону, ул. Катаева 293/95 оф. 411

Дата размещения редакции оферты на сайте: «01» Мая 2026г.